



**Grandeza de México**

Guía rápida para cuentas de usuario e inicio de sesión  
Portal de la Dirección de Enseñanza e Investigación



Secretaría  
de Salud

# *Cuenta de usuario en el Portal de la Dirección de Enseñanza e Investigación (PoDEI)*

El primer paso es registrar una cuenta de usuario en el PoDEI<sup>1</sup>. Dirígete a él en <http://salud3.guanajuato.gob.mx/podei> y haz clic en las opciones correspondientes en el menú izquierdo.



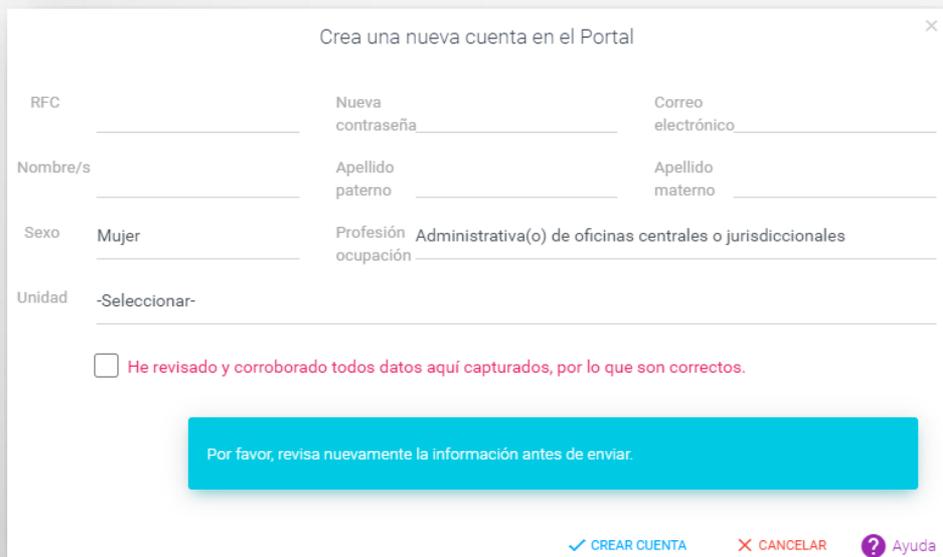
Opciones en el menú  
izquierdo, parte superior.

**1:** Si eres trabajador del ISAPEG, es muy posible que ya tengas una cuenta de usuario creada automáticamente. Si es la primera vez que entras, es muy probable que tu RFC sea tu nombre de usuario y contraseña.

# Procedimiento para iniciar sesión o crear cuenta en el PoDEI<sup>1</sup>

Crea una cuenta de usuario para guardar tus datos. La contraseña que se te pide es de libre elección, puedes poner lo que desees.<sup>2</sup>

Inicia sesión si ya tienes tu cuenta de usuario. Hay una opción (en morado) para que cambies tu contraseña si no la recuerdas.



Crea una nueva cuenta en el Portal

RFC \_\_\_\_\_ Nueva contraseña \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Nombre/s \_\_\_\_\_ Apellido paterno \_\_\_\_\_ Apellido materno \_\_\_\_\_

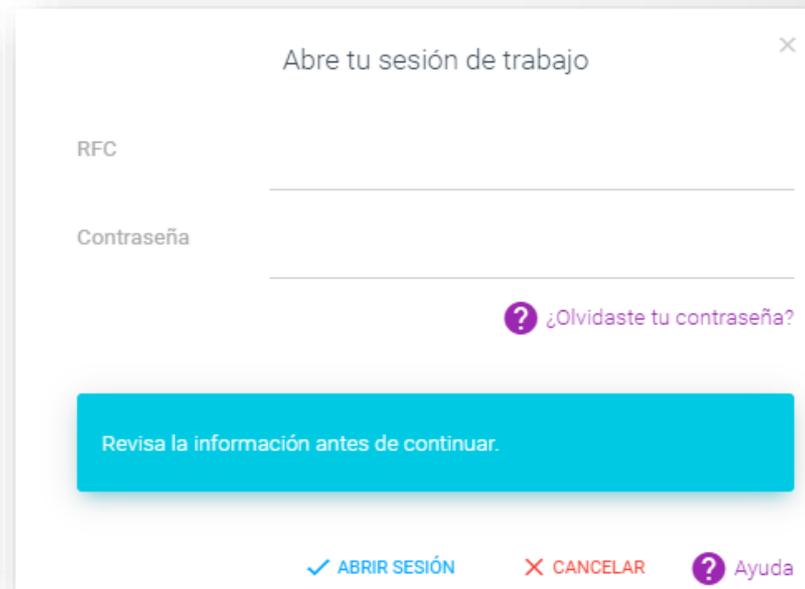
Sexo **Mujer** \_\_\_\_\_ Profesión Administrativa(o) de oficinas centrales o jurisdiccionales ocupación \_\_\_\_\_

Unidad -Seleccionar- \_\_\_\_\_

He revisado y corroborado todos datos aquí capturados, por lo que son correctos.

Por favor, revisa nuevamente la información antes de enviar.

✓ CREAR CUENTA    ✗ CANCELAR    ? Ayuda



Abre tu sesión de trabajo

RFC \_\_\_\_\_

Contraseña \_\_\_\_\_

? ¿Olvidaste tu contraseña?

Revisa la información antes de continuar.

✓ ABRIR SESIÓN    ✗ CANCELAR    ? Ayuda

**1:** Si eres trabajador del ISAPEG, es muy posible que ya tengas una cuenta de usuario creada automáticamente. Si es la primera vez que entras, es muy probable que tu RFC sea tu nombre de usuario y contraseña.

**2:** Si eres trabajador del ISAPEG, tu unidad de adscripción no estará disponible para elegir. Sigue creando tu cuenta, y cuando lo hagas, acude a la jefatura de enseñanza de tu unidad para que actualicen tu adscripción.



## Cambio de contraseña

¿Ya tienes una cuenta de usuario, ya intentaste con tu RFC como nombre de usuario y contraseña y aún así no puedes iniciar sesión? Dirígete al módulo para cambiar tu contraseña en [http://salud3.guanajuato.gob.mx/podei/index.php?p=cambiar\\_contraseña](http://salud3.guanajuato.gob.mx/podei/index.php?p=cambiar_contraseña) y lee los tres recuadros que aparecerán ahí para al final llenar este formulario:

**FORMULARIO**

Llena este formulario, toma en cuenta que todos los campos son obligatorios:

Declaración  Declaro que he leído y comprendido los pasos 1 y 2 de este procedimiento.

RFC \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Revisa la información antes de enviar.

✓ ENVIAR

**Importante:** Es posible que al hacer clic en “ENVIAR” te aparezca un mensaje que dice “No existe ningún usuario con ese RFC y correo electrónico.”

Eso significa que el RFC junto con el correo que escribiste no existen. Puede ser que el RFC sí o que el correo también, pero no están juntos. Lo más común es que tengas otro correo registrado. Si ese es el caso, dirígete al módulo de ayuda.



Si se te presenta algún problema, duda o error en el PoDEI, accede al módulo de ayuda en <http://salud3.guanajuato.gob.mx/podei/index.php?p=ayuda> exponiendo tu situación lo más detallada posible. En dicho módulo existe:

- **Sección de preguntas frecuentes.** Por favor, lee las preguntas frecuentes. Es posible que la respuesta a tu duda o problema esté ahí.
- **Sección de manuales y guías.** Algunos elementos que te ayudarán a manejar rápidamente algunas secciones y aclarar dudas.
- **Sección de ayuda en directo.** En horario de oficina (8-16 horas), podrás contactar y enviar mensajes en vivo para ayuda rápida con alguien del Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico, donde nos hacemos cargo del Portal. Te aparecerá un **bot inteligente** en la esquina inferior derecha, puedes interactuar con él.
- **Sección de contacto.** Si ya leíste las preguntas frecuentes, manuales y ayuda en directo y necesitas ayuda, o definitivamente hay algo en lo que necesites asistencia, utiliza el formulario de contacto. Ten cuidado en poner un correo electrónico válido, pues será el medio de comunicación. Por favor, detalla lo más posible tu situación para que sea más rápida y asertiva la ayuda que te proporcionemos.